

# **SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR KJØP OG MONTERING AV TRAPPER**

Utgitt av Norske Trevarer februar 2019  
(Gjelder forbrukerkjøp)

## **Generelt:**

Leveranser fra selger skjer i henhold til lov av 21. juni 2002 nr. 34 om forbrukerkjøp, eller lov av 16. juni 1989 nr. 63 om håndverkertjenester, samt de presiseringer som fremgår av disse salgs- og leveringsbetingelsene.

Antall, mål, tekniske spesifikasjoner, farge m. v. som fremkommer av ordrebekreftelse (eller tilbud dersom ordrebekreftelse ikke foreligger) skal legges til grunn for leveransen. Kjøper er ansvarlig for å kontrollere ordrebekreftelsen/tilbudet nøye, og skal bekrefte ordren skriftlig tilbake til selger. Leveranser i henhold til og i overensstemmelse med ordrebekreftelse/tilbud, er avtalemessige og gir dermed ikke grunnlag for reklamasjon.

## **Selgers tilbud**

Selgers tilbud er bindende i 30 dager fra og med tilbudets dato. Selger tar kun ansvar for mål som selger har kontrollert på stedet. Alle tilbud er oppgitt inklusive merverdiavgift og andre offentlige avgifter.

## **Endring av bestilling**

Av produksjonstekniske årsaker må eventuell endring av tekniske spesifikasjoner i bestilling være selger i hende senest 3 arbeidsdager etter at ordrebekreftelse er mottatt. Selger har rett til å kreve pristillegg for endringer. Ved endringer etter fristen gitt i denne bestemmelses første ledd, plikter kjøper å betale alle omkostninger som følge av endringen. Endring av bestilling skal skje skriftlig.

## **Avbestilling**

Ved avbestilling før produksjon er igangsatt påløper et avbestillingsgebyr på 25 % av trappens/varens verdi eksklusivt montering. Ved avbestilling etter at trapp/vare er påbegynt / ferdig produsert og/eller etter at montering er startet, har selger krav på full erstatning herunder erstatning for tapt fortjeneste og påløpte kostnader.

## **Betalingsbetingelser**

Kjøper skal betale 50% ved ordrebekreftelse, og 50% ved overtakelse. Etter forfall beregnes forsinkelsesrenter etter lov av 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling.

## **Levering/risikoens overgang**

Inkludert i prisen er levering til avtalt adresse. Kjøper må sørge for kjørbar veg frem til egnet losseplass, samt snuplass. Ved kjøp av trapp/vare uten montering anses leveringen for utført når trapp/vare er losset av bilen. Ved kjøp av trapp/vare med montering anses levering å ha skjedd ved signert overtakelsesprotokoll. Risikoen går i begge tilfeller over på kjøper samtidig med levering. Ved eventuell lagring av trapp/vare på byggeplass som følge av monteringsforskyvning fra kjøper skjer dette for kjøpers ansvar og risiko.

### **Kontroll av varen/reklamasjon**

Kjøper plikter å kontrollere trapp/vare ved mottakelse. Ved montering skal kontroll foretas på overtakelsesforretning. Reklamasjon på evt. synlige skader på trapp/vare og/eller monteringen må fremkomme på overtakelsesforretningen. For senere reklamasjoner vises det til forbrukerkjøpsloven § 27.

### **Leverings-/monteringsforskyvninger fra kjøper**

Dersom leveringen og/eller monteringen utsettes etter ønske/krav fra kjøper, har selger rett til å kreve betaling for trapp/vare på opprinnelig avtalt leveringstidspunkt. Risikoen for trapp/vare går samtidig over på kjøper. Forøvrig vises til forbrukerkjøpsloven § 60.

### **Mangler**

Dersom den leverte trapp/vare har mangel har selgeren rett til å foreta retting eller omlevering. Dersom omlevering er umulig eller volder selgeren urimelig store kostnader i forhold til retting står han fritt til å utbedre mangelen i stedet.

### **Vurdering av mangler og reklamasjoner**

Mangler vurderes med utgangspunkt i den generelle informasjonen nedenfor.

### ***Generell informasjon om trapper og montering***

#### **Rørføringer, varmekabler m.m.**

Kjøper er ansvarlig for å påvise rørføringer (elektriske ledninger, varmekabler, vannbåren varme m.m) i bygningskonstruksjoner, slik at skader på disse kan unngås ved montering, for eksempel gjennom skruer og spikerslag.

Selger er ikke ansvarlig for skade som skyldes manglende påvising.

#### **Prinsipper for vurdering av synlige mangler**

Synlige feil utgjør ingen mangel dersom forholdet ikke kan observeres på minst to meters avstand i normalt lampelys og synsvinkel.

#### **Tre er et levende materiale**

Tre er et levende naturmateriale der farge og struktur kan variere. Treverk vil utvide og/eller krympe i tråd med luftfuktigheten i rommet det befinner seg. Normalt er luftfuktigheten lavest på vinteren, samt i nærheten av varmekilder. Krymping og varmepåvirkning kan medføre mindre sprekker og ujevnheter, samt noe knirk og kvistgjennomslag. Slike forhold utgjør ikke mangler.

#### **Glans og fargenyanser**

Det kan oppstå glansforskjell og ulike fargenyanser på ulike deler. Om dette utgjør en mangel vurderes i h t prinsippet ovenfor. Skyldes nyansene strukturforskjeller i treverket utgjør det ingen mangel.

### **Flekking**

Trapper er "skreddersøm" og blir tilpasset hvert enkelt trapperom. Ved montering og tilpassing av trapp på stedet kan det være behov for ekstra kapping eller ekstra skruehull. Flekking kan derfor være aktuelt etter montering, og ansees å være en del av avtalen.

### **Trapperom**

Kjøper har ansvar for at trapperommet er ryddig og klargjort før montering. Det forutsettes tilfredsstillende feste for trapp og håndløper/rekkverk i vegger. Stående spikerslag med cc 30cm er anbefalt. Minimumskrav er stående spikerslag med cc 60cm. Det henvises til Trappemanualen for detaljer om utforming av trapperom.

### **Listing og bygningsmessige arbeider**

Selger har ikke ansvar for bygningsmessige arbeider utover monteringen, med mindre annet fremgår av avtalen. Dette gjelder også listing av ferdig montert trapp.

### **Kontroll og etterstramming av skruer**

Tre er et levende materiale og kan krympe og/eller svulle i takt med endringer av bl.a. luftfuktigheten. Kjøper må derfor kontrollere og om nødvendig etterstramme skruer o.l. når det er gått noe tid, og senest innen ett år etter montering. Knirk, "utette" sammenføyninger etc. anses ikke som mangel dersom kontroll og/eller nødvendig etterstramming ikke har skjedd.

Selger kan tilby å utføre etterstramming og evt. justeringer 10 måneder etter montering. Arbeidet utføres til en tilleggspris.